

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Năm 2020 của UBND huyện Cư Kuin

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh

Triển khai Công văn số 833/VPUBND-KSTTHC ngày 10/12/2020 của Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk về việc hướng dẫn báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, UBND huyện Cư Kuin báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 như sau:

1. Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC

- Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Nhìn chung, tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các đơn vị, địa phương đã bám sát theo đúng quy định của pháp luật. Năm 2020, toàn huyện tiếp nhận **95.980** hồ sơ TTHC; không có hồ sơ giải quyết quá hạn (*có biểu số 6a/VPCP/KSTT và 6b/VPCP/KSTT kèm theo*).

Tăng cường kiểm soát quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ bằng các biện pháp như sử dụng đầy đủ các mẫu phiếu theo dõi quy trình tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ và trả kết quả theo quy định.

Những hoạt động trên đã góp phần tạo chuyển biến đáng kể trong cải cách quá trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp, từng bước nâng cao chất lượng giải quyết công việc, bảo đảm sự công khai, minh bạch và gắn liền với trách nhiệm giải trình của các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC.

- Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

UBND huyện đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP, Thông tư số 05/2014/TT-BTP, Công văn số 251/UBND-VP, ngày 28/02/2018 của UBND huyện về việc thực hiện Công văn số:1252/UBND-KSTTHC ngày 09/02/2018 của UBND tỉnh Đắk Lắk.

- Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND huyện quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên trong các cuộc họp cơ quan, mạng nội bộ đến mỗi cán bộ, công chức, qua trang thông tin điện tử huyện... về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước...

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế

Việc phối hợp rà soát, cập nhật, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện nhìn chung vẫn còn chậm so với yêu cầu.

b) Nguyên nhân

- Công tác kiểm soát việc thực hiện giải quyết TTHC trong một số trường hợp chưa thực sự nghiêm túc, mặc dù không nhiều nhưng vẫn còn xảy ra tình trạng chưa kiểm soát chặt chẽ quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả, chưa tuân thủ đầy đủ các quy định về quy trình giải quyết TTHC.

- Hoạt động theo dõi, kiểm tra, kiểm soát việc giải quyết các TTHC thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý của một số phòng, ban và UBND các xã còn hạn chế, chưa thường xuyên.

- Hiệu quả của công tác tuyên truyền cải cách TTHC chưa cao. Chưa huy động được đông đảo người dân tham gia vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị.

3. Các nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện trong kỳ báo cáo tới

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong năm 2020, yêu cầu các phòng, ban và UBND các xã tiếp tục triển khai toàn diện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP, Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ, đồng thời tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tăng cường việc phối hợp rà soát, cập nhật, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết TTHC.

- Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn huyện trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTIC.

4. Kiến nghị và đề xuất: UBND tỉnh tiếp tục hỗ trợ tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thủ tục hành chính và cán bộ đầu mối để đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện Cư Kuin./.

Nơi nhận:

- Như trên (báo cáo);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo VP, CV (Mặt);
- Lưu VT.



CHỦ TỊCH

Võ Tấn Huy

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC
TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2020

(Từ ngày 14/12/2019 đến ngày 15/12/2020)

- Đơn vị báo cáo:**
 + UBND cấp xã, cơ quan chuyên môn thuộc
 + Cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp
- Đơn vị nhận báo cáo:
 + UBND cấp huyện.
 + UBND cấp tỉnh.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số (3)=(4) +(5)+(6)	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số (7)=(8) +(9)+(10)	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số (11)= (12)+(13)	Đúng hạn	Quá hạn	
Thực tuyển	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính		Trước hạn	Đúng hạn									Quá hạn
1	UBND cấp huyện	6090	0	6090	0	47	6043	0	0	0	0	0	
2	UBND cấp xã	89890	0	89890	0	326	89564	0	0	0	0	0	
TỔNG CỘNG		95980	0	95980	0	373	95607	0	0	0	0	0	

**TỜNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỬ
TỰC HÀNH CHÍNH NĂM 2020**

Kỳ báo cáo: Năm 2020

(Từ ngày 14/12/2019 đến ngày 15/12/2020)

Kèm theo Báo cáo số 452 /BC-UBND ngày 22/12/2020 của UBND huyện

- Đơn vị báo cáo: UBND cấp huyện.

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND cấp tỉnh.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải		
		Tổng số	Trong kỳ Thực tuyển	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính	Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(3)=(4)+(5))+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(7)	(8)	(9)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
I.	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện	6090	0	6090	0	6090	47	6043	0	0	0	0
1	Lĩnh vực Nông nghiệp	9	0	9	0	9	0	9	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Tài nguyên môi trường	1084	0	1084	0	1084	0	1084	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch	994	0	994	0	994	0	994	0	0	0	0
4	Lĩnh vực LĐTBXH	581	0	581	0	581	0	581	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Kinh tế - Hạ tầng	72	0	72	0	72	18	54	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Nội vụ	2393	0	2393	0	2393	7	2386	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Thanh tra	84	0	84	0	84	0	84	0	0	0	0
8	Lĩnh vực Văn hóa	178	0	178	0	178	22	156	0	0	0	0
9	Lĩnh vực Tư pháp	678	0	678	0	678	0	678	0	0	0	0
10	Lĩnh vực Y tế	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
11	Lĩnh vực Giáo dục	16	0	16	0	16	0	16	0	0	0	0
12	Lĩnh vực Dân tộc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II.	Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của các UBND cấp xã	89890	0	89890	0	89890	326	89564	0	0	0	0

1	Lĩnh vực Đất đai, TNMT	1280	0	1280	0	1274	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Tư pháp, Hộ tịch	71355	0	71355	0	71035	0	0	0	0
3	Lĩnh vực LĐTBXH	1156	0	1156	0	1156	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Văn hóa	14500	0	14500	0	14500	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Thi đua – Khen thưởng	427	0	427	0	427	0	0	0	0
6	Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo	104	0	104	0	104	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Công an	702	0	702	0	702	0	0	0	0
8	Lĩnh vực BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi	362	0	362	0	362	0	0	0	0
9	Lĩnh vực Tài chính	3	0	3	0	3	0	0	0	0
10	Lĩnh vực giáo dục	1	0	1	0	1	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		95980	0	95980	0	95607	0	0	0	0